

東華三院

「芷若園」(危機介入及支援中心)

服務資料索閱／借閱指引

為使服務使用者及其他關注人士對東華三院社會服務科之政策和程序，以及對本院之服務有所認識，歡迎你們以下列方法查閱有關文件。

標準	文件名稱	查閱方法	存放地點
1	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 芷若園服務單張 ➤ 芷若園網頁(https://ceasecrisis.tungwahcsd.org/) ➤ 芷若園支援性暴力人士網頁 (https://18281.tungwahcsd.org/) ➤ 東華三院網頁(https://www.tungwah.org.hk/) 	歡迎索取 歡迎瀏覽 歡迎瀏覽 歡迎瀏覽	辦事處 網頁瀏覽 網頁瀏覽 網頁瀏覽
2	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 社會服務科「檢討及修訂政策和程序的指引」 ➤ 社會服務科檢討及修訂政策和程序(服務質素標準 2)檢討時間表 ➤ 芷若園檢討及修訂政策和程序時間表 ➤ 芷若園意見收集及回應政策告示 ➤ 芷若園服務意見表 	歡迎借閱	辦事處
3	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 芷若園單位活動/小組報告紀錄 ➤ 芷若園服務統計資料及報告 	歡迎借閱 歡迎借閱	辦事處 辦事處
4	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 芷若園各級員工工作職責及範圍 ➤ 芷若園架構圖 ➤ 東華三院組織及服務簡介(https://www.tungwah.org.hk/about/corporate-governance/structure/) 	歡迎借閱 歡迎瀏覽 歡迎瀏覽	辦事處 網頁瀏覽 網頁瀏覽
6	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 東華三院年報 (https://www.tungwah.org.hk/media/publications/annual-report/annual-report-20232024/) ➤ 社會服務科「收集及回應對服務單位表現的意見的政策」 ➤ 芷若園意見收集及回應政策告示 ➤ 芷若園服務意見表 	歡迎瀏覽 歡迎借閱 歡迎瀏覽 歡迎瀏覽	網頁瀏覽 辦事處 網頁瀏覽 網頁瀏覽
7	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 社會服務科「管理財政資源及監察財政表現的政策」 	歡迎借閱	辦事處
8	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 社會服務科符合「服務質素標準 8」的有關法例檢核表 	歡迎借閱	辦事處
9	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 芷若園惡劣天氣及極端情況之應變措施 	歡迎借閱	辦事處
10	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 社會服務科「服務使用者親屬約章」 	歡迎瀏覽	網頁瀏覽

11	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 社會服務科「服務規劃政策」 ➤ 芷若園評估服務使用者需要的程序 	歡迎借閱	辦事處
12	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 社會服務科「尊重服務使用者對所得服務作出知情的選擇政策」 ➤ 芷若園服務使用者權利及守則 	歡迎借閱 歡迎瀏覽	辦事處 網頁瀏覽
13	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 社會服務科「保障私人財產權利政策」 	歡迎借閱	辦事處
14	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 社會服務科「私穩及保密政策」 ➤ 社會服務科個人資料(私隱)條例執行指引 ➤ 香港個人資料私隱專員公署閉路電視監察及使用航拍機指引 ➤ 芷若園收集個人資料聲明 ➤ 芷若園閉路電視告示 	歡迎借閱 歡迎借閱 歡迎借閱 歡迎瀏覽 院內張貼	辦事處 辦事處 辦事處 網頁瀏覽 各層
15	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 社會服務科「處理投訴政策及程序」 ➤ 芷若園讚賞及投訴的處理告示 ➤ 芷若園服務意見表 	歡迎借閱 歡迎瀏覽 院內張貼	辦事處 網頁瀏覽 電視室
16	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 社會服務科「保障服務使用者免受侵犯政策」 ➤ 社會服務科「處理侵犯事件程序工作指引實務守則及網址參考」 	歡迎借閱 歡迎借閱	辦事處 辦事處