

# 東華三院

## 「芷若園」(危機介入及支援中心)

### 意見收集及回應政策告示

本單位歡迎任何人士就服務單位之服務提出意見，以持續提高服務單位之服務質素。

請以口頭或書面向服務單位的職員提出，或可直接致電或書面向服務單位主任表達。服務單位將會於三個工作天內回覆閣下。

單位主任：沈正研姑娘 (署理主任)

電話：18281

傳真：2703 4111

服務時間：全年 24 小時

電郵：[ceasecrisis@tungwah.org.hk](mailto:ceasecrisis@tungwah.org.hk)

地址：香港上環普仁街十二號東華三院黃鳳翎紀念大樓  
六樓(轉交東華三院芷若園)

備註：

1. 若提出書面意見，可填寫附件的服務意見表，透過郵寄/傳真至本服務單位。
2. 若提出口頭意見，可直接向本服務單位員工反映/致電向本服務單位員工反映。
3. 沒有留下聯絡方法之意見恕不直接回覆