

## 東華三院

### 芷若園

#### 【服務質素標準二：檢討及修訂政策和程序】

#### 意見收集及回應政策

東華三院芷若園歡迎任何人士就本服務單位之服務提出意見，以持續提高本服務單位之服務質素。如有意見，請以口頭或書面向本服務單位的職員工提出，或可直接致電或書面向本服務單位主任表達。服務單位將會於三個工作天內以口頭或書面聯絡閣下以確認收到閣下之意見，及瞭解情況，並於一個月內向閣下作最後回覆。

#### 東華三院芷若園

主任：王楚玲女士

電話：18281

傳真：2703 4111

服務時間：24 小時服務

地址：香港上環普仁街十二號東華三院黃鳳翎紀念大樓六樓  
(轉交東華三院芷若園)

備註：

1. 若提出書面意見，可填寫附件的服務意見表及郵寄/傳真至本服務單位。
2. 匿名之意見恕不直接回覆。