



ศูนย์ระงับเหตุการณ์วิกฤตของกลุ่มต่งหว่า บริการให้ความช่วยเหลือในเหตุการณ์วิกฤต



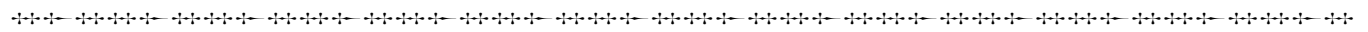
ศูนย์ระงับเหตุการณ์วิกฤตของกลุ่มต่งหว่า

ศูนย์ระงับเหตุการณ์วิกฤตให้บริการช่วยเหลือในเหตุการณ์วิกฤต

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือผู้ที่ประสบเหตุการณ์ความรุนแรงทางเพศ

การใช้ความรุนแรงในครอบครัว หรือเหตุการณ์วิกฤตในครอบครัวในรูปแบบอื่น ๆ

ศูนย์ระงับเหตุการณ์วิกฤตให้บริการในรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ การบริการสายด่วน 24 ชั่วโมง การให้บริการนอกเวลาทำการ และการให้บริการที่พักชั่วคราว



1. วัตถุประสงค์ในการให้บริการ

- ◇ ช่วยเหลือผู้ประสบเหตุการณ์วิกฤต รวมถึงครอบครัวในการจัดการกับเหตุการณ์วิกฤตเฉพาะหน้า เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเลวร้ายยิ่งขึ้น ตลอดจนให้คำปรึกษาและคำแนะนำเกี่ยวกับหน่วยงานด้านสังคมและสาธารณสุขที่เกี่ยวข้อง
- ◇ ช่วยเหลือผู้ประสบเหตุการณ์ความรุนแรงทางเพศให้ได้รับบริการที่เหมาะสมทางการแพทย์ กฎหมาย และคำปรึกษา เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำอีก และเพื่อฟื้นฟูสภาพจิตใจของผู้ประสบเหตุการณ์

2. กลุ่มเป้าหมายในการให้บริการ

ไม่จำกัดอายุ เพศ และสัญชาติ

- ◇ ผู้ประสบเหตุการณ์ความรุนแรงทางเพศ
- ◇ ผู้ประสบเหตุการณ์ความรุนแรงในครอบครัว รวมถึงการทารุณกรรมเด็กและผู้สูงอายุ และการใช้กำลังกับคู่สมรส
- ◇ ผู้ที่ประสบเหตุการณ์วิกฤตในครอบครัวในรูปแบบอื่น ๆ



3. ขอบข่ายของการให้บริการ

◇ บริการสายด่วน 24 ชั่วโมง

ศูนย์ฯ ได้จัดนักสังคมสงเคราะห์ให้บริการสายด่วน 24 ชั่วโมง และให้บริการประเมินความเสี่ยง และบริการสำหรับผู้ประสบเหตุการณ์ความรุนแรงทางเพศ ความรุนแรงใน ครอบครัว ตลอดจนเหตุการณ์วิกฤตในครอบครัวในรูปแบบอื่น ๆ ด้วย

◇ บริการนอกเวลา

ศูนย์ฯ ให้บริการนอกเวลา (นอกเวลาทำการ) สำหรับผู้ที่ประสบเหตุการณ์ความรุนแรงทางเพศ และการทารุณกรรมผู้สูงอายุ

✧ สถานที่พักชั่วคราว

ศูนย์ ฯ ให้บริการที่พักชั่วคราวแก่ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือในระยะเวลาไม่เกิน 2 สัปดาห์ ในระหว่างที่พำนัก ศูนย์ ฯ มีการให้บริการต่าง ๆ ได้แก่ การให้คำปรึกษาและการบำบัด เพื่อช่วยฟื้นฟูความมีศักดิ์ศรี และส่งเสริมความสามารถในการจัดการกับเหตุการณ์วิกฤตให้แกผู้ที่ได้รับความช่วยเหลือ

✧ บริการการให้คำแนะนำ

ศูนย์ ฯ

ให้บริการคำแนะนำแก่บุคคลที่ต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับหน่วยงานที่สามารถให้ความช่วยเหลือได้ ได้แก่ กรมสังคมสงเคราะห์ โรงพยาบาล ตำรวจ เป็นต้น

4. เวลาทำการ

✧ ให้บริการ 24 ชั่วโมง โดยนักสังคมสงเคราะห์ที่ได้รับการรับรอง

5. ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าบริการ

6. การขอรับบริการ

✧ ผู้ประสบเหตุการณ์วิกฤตสามารถติดต่อสอบถามได้ที่สายด่วนเบอร์ 18281 ตลอด 24 ชั่วโมง

7. การยกเลิกบริการ

✧ การยกเลิกบริการสามารถกระทำได้โดย (1) การเห็นชอบร่วมกันระหว่างผู้ขอรับบริการกับนักสังคมสงเคราะห์ และ (2)

ผู้ขอรับบริการมีความประสงค์จะยกเลิกบริการ

8. การสอบถามรายละเอียด

✧ จดหมาย : 6/F, TWGHs Wong Fung Ling Memorial Building, 12 Po Yan Street, Sheung Wan, Hong Kong (Fwd. to CEASE Crisis Centre).

✧ โทรศัพท์ : 2703 4111

✧ อี-เมล : ceasecrisis@tungwahcsd.org

✧ เว็บไซต์ : <http://ceasecrisis.tungwahcsd.org>

มีภาษาให้เลือก: ภาษาอังกฤษ จีนกวางตุ้ง และจีนกลาง



ศูนย์ระงับเหตุการณ์วิกฤตของกลุ่มต่งหว่า
บริการให้ความช่วยเหลือในเหตุการณ์วิกฤต



สายด่วนให้บริการช่วยเหลือผู้ประสบเหตุการณ์ความรุนแรงทางเพศ

บริการครบวงจร

การให้ความช่วยเหลือตลอด 24 ชั่วโมงโดยนักสังคมสงเคราะห์ที่ได้รับการรับรอง

ภารกิจในการให้บริการ

- ◇ ห่วงใย และดูแลเอาใจใส่ผู้ประสบเหตุการณ์วิกฤตทั้งในช่วงระหว่างวิกฤตและหลังวิกฤต
- ◇ เอาใจใส่และช่วยเหลือผู้ประสบเหตุการณ์วิกฤตด้วยความเต็มใจ
- ◇ อยู่เคียงข้างและเอาใจใส่ผู้ประสบเหตุการณ์วิกฤตในช่วงที่มีการฟื้นฟู ตลอดจนคอยช่วยเหลือให้ผู้ประสบเหตุสามารถฟื้นฟูความมั่นใจเพื่อเผชิญกับเหตุการณ์วิกฤตได้อีกในอนาคต

18281



ศูนย์ ๔ มีบริการสำหรับผู้ประสบเหตุการณ์ความรุนแรงทางเพศ ได้แก่

- ◇ บริการสายด่วน 24 ชั่วโมงโดยนักสังคมสงเคราะห์ที่ได้รับการรับรอง
- ◇ บริการประเมินความเสี่ยงและการให้คำปรึกษา
- ◇ บริการช่วยเหลือนอกเวลาทำการ
- ◇ บริการวางแผนงาน/โครงการในการติดตามผล
- ◇ บริการประสานงานกับโรงพยาบาลเพื่อนัดตรวจร่างกายและรับการรักษา การตรวจการติดเชื้อทางเพศสัมพันธ์ ตลอดจนการติดตามผลการตรวจและการรักษา
- ◇ บริการประสานงานและรายงานเหตุการณ์ให้กับตำรวจ (ในกรณีที่ผู้ขอรับบริการเห็นชอบ) รวมถึงให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาในช่วงที่มีการสอบปากคำ และขั้นตอนต่าง ๆ ทางกฎหมาย
- ◇ บริการให้คำปรึกษาเพื่อลดความโศกเศร้าหลังเหตุการณ์วิกฤต
- ◇ บริการที่พักอาศัยชั่วคราว
- ◇ บริการให้คำปรึกษา (อย่างน้อย 6 เดือน) เพื่อช่วยฟื้นฟูสภาพจิตใจและสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ประสบเหตุการณ์วิกฤต

การเจอกับความรุนแรงทางเพศไม่ใช่ความผิดของคุณ

ปกป้องตัวของคุณเอง โทร.

18281

แจ้งตำรวจหรือไม่ เราเชื่อในการตัดสินใจของคุณ

ศูนย์ฯ ให้ความสำคัญในเรื่อง

- ◇ การปกป้อง/รักษาความลับและเรื่องส่วนตัวของผู้ประสบเหตุการณ์วิกฤต
- ◇ การเคำรพและยอมรับในการตัดสินใจของผู้ประสบเหตุการณ์วิกฤตตลอดจนรับรองความปลอดภัย
- ◇ การร่วมมือและประสานงานกับหน่วยงานให้ความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้อง
- ◇ การช่วยเหลือและสนับสนุนให้ผู้ประสบเหตุการณ์วิกฤตกล้าเปิดเผยความจริงและมีชีวิตที่ราบรื่น ปลอดภัย และสามารถพึ่งตนเองได้ในอนาคต

ช่วงที่คุณมีปัญหาฉุกเฉิน

**เราจะช่วยคุณเต็มที่และอยู่เคียงข้างคุณ
ทางเดินชีวิตใหม่**



ศูนย์ระงับเหตุการณ์วิกฤตได้รับการสนับสนุน
ทางการเงินจากกองทุน Lotteries และ
PCCW ในการจัดตั้งระบบบริการสายด่วน

