



Tung Wah Group of Hospitals

CEASE Crisis Centre

Intervensi Krisis dan Layanan Dukungan



TWGHs CEASE Crisis Centre

CEASE crisis centre memberikan intervensi krisis dan layanan dukungan yang bertujuan untuk melayani korban kekerasan seksual dan individu/keluarga yang mengalami kekerasan di dalam rumah tangga atau krisis keluarga lainnya. Pendukung pelayanan kami yang luas meliputi hotline 24-jam, pelayanan keluar dan pelayanan akomodasi jangka pendek.

1. Tujuan Pelayanan

- ✧ Membantu individu dan keluarganya yang membutuhkan untuk segera menangani krisis dan gangguan agar masalah yang ada tidak memburuk dan menghubungkan mereka dengan pusat kesehatan dan/atau layanan sosial secepatnya untuk memberi layanan yang efektif dan terkordinasi.
- ✧ Menolong dan mendampingi korban kekerasan seksual untuk memperoleh pengobatan, nasihat hukum dan penyuluhan yang tepat, melindungi korban agar pengalaman buruk tidak terulang, mengurangi trauma, dan membantu korban untuk tetap tabah.

2. Sasaran Pelayanan

TANPA MEMBEDAKAN Umur, Jenis Kelamin dan Ras

- ✧ Korban kekerasan seksual
- ✧ Individu atau keluarga yang mengalami kekerasan di dalam rumah tangga, termasuk kekerasan terhadap anak, kekerasan terhadap istri (atau suami) dan kekerasan terhadap kaum tua
- ✧ Individu atau keluarga yang mengalami krisis keluarga lainnya yang memerlukan tempat perlindungan



3. Jangkauan Pelayanan

✧ Hotline 24-jam

Hotline kami dijaga 24 jam oleh pekerja sosial terdaftar. Penilaian risiko dan penyuluhan langsung akan diberikan oleh korban kekerasan seksual dan individu/keluarga yang mengalami kekerasan di dalam rumah tangga atau krisis keluarga lainnya.

✧ Pelayanan Keluar

Pelayanan keluar akan langsung diberikan kepada korban kekerasan seksual dan kekerasan terhadap kaum tua di luar jam kantor oleh Departemen Kesejahteraan Sosial.

✧ **Pelayanan Akomodasi Jangka Pendek**

Akomodasi Jangka Pendek, tidak melebihi 2 minggu, diberikan kepada individu atau keluarga yang memerlukan tempat perlindungan. Di saat itu, akan diberikan layanan yang tepat, seperti penyuluhan dan perawatan kelompok, untuk membantu pengguna layanan agar dapat sembuh dari trauma dan meningkatkan kemampuan mereka dalam menanggulangi masalah.

✧ **Penghubung dan Pendukung Pelayanan**

Hubungan terhadap Departemen Kesejahteraan Sosial, Pihak Rumah Sakit, Polisi atau organisasi lainnya yang bersangkutan diberikan kepada individu atau keluarga yang membutuhkan perlindungan dan pelayanan yang tepat.

4. Jam Buka

- ✧ Pelayanan diberikan setiap jam sepanjang tahun oleh pekerja sosial terdaftar kepada orang yang memerlukan.

5. Pembayaran



6. Aplikasi untuk Pelayanan

- ✧ Orang yang memerlukan bantuan dapat menelpon CEASE Crisis Centre 24-hour Hotline: 18281

7. Penghentian Pelayanan

- ✧ Persetujuan bersama antara penerima layanan dan pekerja sosial yang bertanggung jawab untuk menutup kasus; penerima layanan dapat juga meminta penghentian pelayanan.

8. Pertanyaan Lebih Lanjut

- ✧ **Pos:** 6/F, TWGHs Wong Fung Ling Memorial Building, 12 Po Yan Street, Sheung Wan, Hong Kong (Fwd. to CEASE Crisis Centre).
- ✧ **Fax:** 2703 4111
- ✧ **E-mail:** ceasecrisis@tungwahcsd.org
- ✧ **Website:** <http://ceasecrisis.tungwahcsd.org>

Bahasa Pengantar: Bahasa Inggris, Bahasa Kanton, Bahasa Mandarin.
Penterjemah dapat dipanggil bila tersedia.



Tung Wah Group of Hospitals
CEASE Crisis Centre
Intervensi Krisis dan Layanan Dukungan



Layanan Dukungan untuk Korban Kekerasan Seksual

PELAYANAN SATU PINTU **24-jam Dukungan Profesional oleh Pekerja Sosial Terdaftar**

Misi Pelayanan

- ✧ Untuk merawat korban di segala macam keperluan pada saat krisis dan setelahnya
- ✧ Memberikan perawatan yang lengkap dan dukungan kepada korban sepenuhnya
- ✧ Menemani korban pada saat proses penyembuhan dan membantu mereka membangun kepercayaan diri mereka untuk masa depan



Kami berusaha memberikan pelayanan tersebut kepada korban kekerasan seksual:

- ✧ Pelayanan hotline 24-jam sepanjang tahun diberikan oleh pekerja sosial terdaftar
- ✧ Penilaian resiko dan konseling langsung
- ✧ Pelayanan keluar dan intervensi krisis langsung di luar jam kantor oleh Departemen Kesejahteraan Sosial untuk menghubungi dan mendukung korban
- ✧ Membantu hubungan untuk menindaklanjuti pelayanan selanjutnya
- ✧ Kordinasi dengan rumah sakit untuk mengatur pemeriksaan kesehatan dan pengobatan, kontrasepsi dalam keadaan darurat, pemeriksaan terhadap penyakit akibat hubungan seksual dan pengobatan selanjutnya
- ✧ Dengan seizin korban, pekerja sosial yang ditunjuk dapat membantu untuk melapor kepada polisi; menemani dan mendukung pada saat proses pengaduan dan tindakan hukum
- ✧ Pelayanan dan penyuluhan kepada korban dan anggota keluarga yang mengalami trauma setelah kejadian
- ✧ Akomodasi jangka pendek diberikan kepada korban yang memerlukan tempat perlindungan
- ✧ Pelayanan penyuluhan, selama paling sedikit 6 bulan, akan diberikan kepada korban untuk mempercepat penyembuhan dan pengembalian rasa percaya diri

**Mengalami kekerasan seksual BUKAN salahmu!
HENTIKAN kekerasan seksual;
LINDUNGI dirimu;**

TELPON 18281 SEKARANG.

**Melapor ke polisi ataupun tidak,
kami MENGHORMATI pilihanmu.**

Kami Menegaskan

- ✧ Perlindungan terhadap kepribadian dan rahasia korban
- ✧ Menghormati ketentuan korban dan menjamin perlindungannya
- ✧ Mengkordinasikan dan menjalin hubungan dengan pelayanan kesehatan, polisi, hukun dan pelayanan lain yang tersangkut untuk mengurangi kemungkinan terulangnya kejadian buruk terhadap korban
- ✧ Memperkuat kemampuan korban untuk tidak tetap diam dan menjamin hak untuk menjalani hidup bebas, tenang dan aman.

*Mendukungmu sepenuhnya di masa krisis,
Mendampingiimu di masa penyembuhan!*

