ताङ् वा अस्पताल समूह संकट नियन्त्रण केन्द्र
सकट नियन्त्रण और सहयोग सेवा

TWGHs संकट नियन्त्रण केन्द्र
संकट नियन्त्रण केन्द्र सेवाओं के मुख्य उद्देश्य यौन दुर्व्यवहार से पीडित व्यक्तियों, पारिवारिक झगड़े और अन्य समस्यओ से पीड़ित परिवारो की समस्याओं से रोकथाम अर्थात सहयोग प्रदान करते हैं। हमारी सहयोग सेवा २४ घंटे टेलीफोन हॉटलाईन , आउट रीचिंग सेवा और कम समय के लिए रहने का स्थान उपलब्ध हैं।

+++-++++-++++-++++-++++-++++-++++-+++-++++-++++-++++-++++-++++-++

१. सेवाओं का उद्देश्य

- ✧ पीड़ित व्यक्तियों और परिवारों के लिए तत्कालिक संकट में सहायता प्रदान करना और समस्या के बिगड़ने से पहले समस्या का हल, और पीड़ित व्यक्तियों / परिवारों को सम्बन्धित स्वास्थ्य केन्द्र और सामाजिक सेवा केन्द्र पर सम्पर्क करके ठीक समय पर उचित सेवा उपलब्ध करना।
- ✧ यौन दुर्व्यवहार से पीड़ित व्यक्तियों को उपयुक्त स्वास्थ्य सेवा, कानूनी सलाह और परामर्श सेवा देना और पीड़ा के अनुभव का निराकरण करके पीड़ित व्यक्तियों का आत्मबल बढ़ाना हैं।

२. सेवाओं का लक्ष्य
उम्र, लिंग और जातीय भेदभाव के बिना

- ✧ यौन दुर्व्य व्यवहार से पीड़ित व्यक्ति
- ✧ व्यक्तियों अर्थात परिवार जो घरेलू झगडा और बाल-उत्पीड़न, पति-पत्नी के बीच मारपीट (पत्नीद्वारा प्रताड़ित पति भी), और वयोवृद्ट-उत्पीड़न से पीड़ित
- ✧ व्यक्तियों और परिवार या अन्य परिवार जो संकट से गुजरे हुए है और जिनको शरण की आवश्यकता हो।

३. सेवाओं का क्षेत्र

✧ **२४ घंटे हॉटलाईन**

पंजीकृत समाज सेविका /सेवक द्वारा २४ घंटे हॉटलाईन सेवा संचालित हैं। यौन उत्पीड़न द्वारा पीड़ित व्यक्तियों या परिवार मे मारपीट या अन्य समस्याओ से पीड़ित व्यक्तियों/ परिवारो की जोखिम परिस्थिति को यथाशीघ्र जाँचबूझ कर सलाह प्रदान करते हैं।

✧ **आउट रीचिंग सेवा**

समाज सेवा बिभाग द्वारा आफिस बन्द होने पर यौन पीड़ित और वयोवृद्ट-उत्पीड़न के शिकार हुए व्यक्तियोंको आउट रीचिंग सेवा उपलब्ध कराते हैं।

✧ **कम अवधिके लिए स्थान की सुविधाएँ**

व्यक्तियों या परिवारो जिसको स्थान की या शरणकी आवश्यकता हो। उनलोगको कम अवधि के लिए करीब २ हफ्तें रहने के लिए सुविधा उपलब्ध कराते हैं , स्थान की अवधि उचित सेवाओं पर जाने परामर्श और समूह के उपचार के साथ में उनलोगो को मानसिक आघात से सम्भालना और समस्याओं का सामना करने की क्षमता मे और वृद्धि देना।

✧ **सिफारिश और सहयोग सेवाएँ**

विशेष व्यक्तियों और परिवारो के लिए उपयुक्त सँरक्षण और सेवा की जरुरत होने पर उनको समाज सेवा विभाग, अस्पताल विभाग, पुलिस या सम्बन्धित निकाय को सिफारिश करेंगें।

४. खुलने का समय

✧ पंजीकृत समाज सेविका /सेवक को सेवाऐं जरुरतमंद व्यक्तियों को साल भर उपलब्ध हैं।

५. शुल्क

निःशुल्क

६. सेवाओं के लिए आवेदन पत्र

✧ जरुरतमंद व्यक्ति सँकट नियन्त्रण केन्द्रको २४ घंटे हाँटलाईन नम्बर १८२८१ पर टेलीफोन द्वारा सम्पर्क कर सकते हैं।

७. सेवाओं को बन्द करने के लिए

✧ जिम्मेदार समाज सेवक या सेविका और सेवा प्राप्त कर रहे व्यक्तियों के बीच आपसी सहमति पर सेवा समाप्त कर सकतें हैं या सेवा प्राप्त कर रहे व्यक्ति सेवा समाप्त करने के लिए अनुरोध कर सकतें हैं।

८. पूछताछ

✧ पत्र द्वारा : 6/F, TWGHs Wong Fung Ling Memorial Building, 12 Po Yan Street, Sheung Wan, Hong Kong (Fwd. to CEASE Crisis Centre) .

✧ फैक्स : २७०३ ४१११

✧ ई-मेल : ceasecrisis@tungwahcsd.org

✧ वेबसाइट : http://ceasecrisis.tungwahcsd.org

भाषा उपलब्धः-इग्लिंस, क्यान्टोनिज और म्यान्डरिन।

अनुवाद सेवा उपलब्ध होने पर भाषा अनुवाद सेवा उपलब्ध करेगें।

ताङ्ग वा अस्पताल समुह संकट नियन्त्रण केन्द्र
सङ्कट नियन्त्रण और सहयोग सेवा

यौन दुर्व्यव्यवहार द्वारा पीड़ित व्यक्त्तियों को सहयोग सेवा की हाँटलाईन नम्बर

निरन्तर प्राप्त सेवाएँ

२४ घंटे पंजीकृत समाज सेविका /सेवक द्वारा व्यवसायिक सहयोग।

सेवाओं का उद्देश्य

- ✧ पीड़ित व्यक्तियों को लगातार आवश्यक सेवा प्रदान करना, सङ्कट की घड़ी में और उसके बाद भी सेवाएँ और देखरेख एवं सहयोग करना ।
- ✧ पीड़ित व्यक्तियों के लिए पूर्ण देखभाल सेवा और ठोस सहयोग प्रदान करना ।
- ✧ पीड़ित व्यक्तियों को पुनःप्राप्ति की अवधि पर साथ देना, और भविष्य का सामना करने के लिए आत्मविश्वास प्रदान करना ।

18281

हाम यौन उत्पीड़न के शिकार व्यक्त्तियों को नीचे दियें हुए सेवाएँ उपलब्ध करातें हैं

- ✧ पंजीकृत समाज सेविका /सेवक द्वारा २४ घंटे हाँटलाईन सेवा पूरे साल उपलब्ध हैं।
- ✧ जोखिम अवस्था को तुरंत मूल्यांकन और परामर्श सेवा उपलब्ध हैं।
- ✧ समाज सेवा बिभाग के सम्पर्क मे आए हुए समय पर भी तुरंत आउट रीचिंग सेवा उपलब्ध हैं।
- ✧ सेवाओं की योजना पर सम्पर्क सहायता उपलब्ध हैं।
- ✧ अस्पताल के साथ मिलकर स्वास्थ्य परीक्षण और उपचार, आपात गर्भनिरोध , यौन सँक्रमण सम्बन्धित रोग की जाँच और अन्य चिकित्सा सम्बन्धित सहयोग उपलब्ध हैं।
- ✧ पीड़ित व्यक्त्तियों की मंजूरी पर समाज सेविका /सेवक द्वारा पुलिस चौकीपर घटनाका विवरण देना और सम्बन्धित कानूनी मामले मे पीड़ित व्यक्त्ति को सहयोग करना।
- ✧ पीड़ित व्यक्त्तियों और उनके परिवार के सदस्यों को संकटकालीन घटना के बाद आवश्यक सलाह देना।
- ✧ पीड़ित व्यक्त्तियों के संरक्षण की आवश्यकता की सिफारिश करना या कम अवधि के रुपमें रहने के लिए स्थान का प्रबन्ध करना।
- ✧ पीड़ित व्यक्त्तियों के आत्मविश्वास मे वृद्धि करके सन्तुलित अवस्था में लाना और कम से कम ६ महिने तक सलाह देना।

यौन उत्पीड़न का शिकार होना आपकी गलती नहीं है !

यौन उत्पीड़न रोकथाम करों और अपने आपको सुरक्षित रखों ।

अभी से ही १८२८१ पर सम्पर्क करों ।

आप पुलिसको खवर देंगें या नही, हम आपके निर्णयकी कद्र करते हैं ।

हम इस बारे मे जोर देते हैं

- ✧ पीड़ित व्यक्तियों के मामले को गोपनीय और सुरक्षित रखना ।
- ✧ पीड़ित व्यक्तियों के आत्मबल को कद्र करके उनको सुरक्षा प्रदान करना ।
- ✧ पीड़ित व्यक्तियों को स्वास्थ्य सेवा,पुलिस, कानूनी निकाय और सम्बन्धित सँस्था पर सम्पर्क और मेलमिलाप उनकी पीडा के अनुभव को कम कर सकते हैं ।
- ✧ पीड़ित व्यक्तियों को चुपचाप सहने से पहले ही आगे बढ़कर बोलना और समस्या का सामना करने का प्रोत्साहन प्रदान करना और सुरक्षित जीवन बिताने का मार्ग दिखाना ।

संकट घड़ी मे आपका पूर्णतया सहयोग करेंगें ।

आपके उपचार की अवधि मे पूर्णतया साथ देंगें ।

सँकट नियन्त्रण केन्द्र लाटरीज फण्ड द्वारा वित्तिय सहयोग प्राप्त हैं ।
हाँटलाईन सेवा प्रणाली PCCW द्वारा सहयोग प्राप्त हैं ।