

如何鼓勵不願求助的長者？

疑慮1 害怕家醜外傳，覺得沒有面子。

破解1 在社工介入的過程，除非涉及長者的人身安全而需要作出即時危機處理，否則一切事情都會絕對保密。

疑慮2 認為被家人虐待只是家事，外人未必能明白和協助，故希望「大事化小」而不希望報警。

破解2 若長者長期採取啞忍的態度，只會令施虐者變本加厲。因此，盡早尋求社工的協助可避免事件惡化甚至發生悲劇。社工亦會尊重長者的決定，報警與否不會影響服務的提供。

疑慮3 生活和經濟上都需要依賴施虐者，擔心求助後施虐者會被檢控，生活會受到影響。

破解3 社工介入跟進事件並不等於要將長者遷離原有居所，或控告施虐者。因為社會會用不同方法提供服務，最終目的是幫助長者改善生活情況和質素。

疑慮4 長者會認為自己年紀大亦不久於人世，所以會採取忍讓包容的態度。

破解4 每位長者都有權活得有尊嚴，無論壽命多久亦應該保障自己的權益及安全。

護老貼士

關心接納：注意長者平日的身體狀況及情緒反應，多聆聽他們的感覺及需要，並需要保持良好溝通，給予精神上支持。

愛心協助：關懷長者身邊的家人及鄰居，有需要時提出協助，以減輕他們照顧長者之負擔。

護老有方：學習有效的照顧長者技巧及減壓方法，保持身心健康，並善用社區上支援長者服務的資源。

認識虐老：增加對「虐老」的認識，尤其是不同虐老類別之表徵，以便辨別在危長者。

態度開放：如遇到有懷疑虐老的情況，可嘗試主動關心，切勿太快下價值判斷，否則被虐長者、施虐者也會卻步不願表達其需要及實況。

陪同求助：如有需要，應陪同懷疑被虐長者向專業人士求助，令長者得到最適當的保護。

芷若園支援被虐長者服務

24小時熱線

由專業註冊社工接聽24小時熱線，為被虐長者提供即時危機評估及輔導。

外展服務

於社會福利署辦公時間以外為被虐長者提供即時外展服務。

短期住宿服務*

為有需要緩衝避靜或庇護的被虐長者提供不多於兩星期的短期住宿服務。

(*將於2008年初期啟用，2008年前會轉介有需要人士至其他機構的臨時住宿服務)

轉介及支援服務

為被虐長者或其家庭轉介至社會福利署、醫院管理局、警方或其他相關機構。

專業諮詢服務

為專業同工提供諮詢，協助處理被虐長者個案。

預防長者被虐，
你也可以出一分力！
專業諮詢及個案轉介：

請致電芷若園24小時危機熱線 **18281**

此項服務由獎券基金資助



電話熱線的電訊系統設立由電訊盈科贊助

(單張內容參考: 社會福利署「處理虐老個案程序指引2006年8月修訂本」)



東華三院 芷若園
危機介入及支援服務



預防虐老

護老者錦囊

虐老的定義

「虐老」的定義是指「傷害長者福祉或安全的行為，或不作出某些行為以致長者的福祉或安全受到傷害。」

虐老可能發生在家庭內、院舍內或社區內。虐老的行為可能只發生一次、或重複發生、或是短暫、或是長時間發生的。無論長者是否覺得被虐待，虐待行為本身可能已足以構成虐老。即使不是故意傷害長者，但具傷害性的行為，亦可能構成虐老。



如何辨識長者被虐？

虐老的六種形式

1 身體虐待

對長者造成身體傷害或痛苦，而這些傷害是非意外所引致的。
例如：推撞、拳打腳踢、或以物件或武器襲擊。

2 精神虐待

任何可損害長者心理健康的行為或態度。
例如：喝罵、羞恥、孤立、恐嚇、威脅、侵犯長者私隱、不當地限制長者的活動等。

3 疏忽照顧

嚴重或長期忽視長者生活上的基本需要，以致危害長者健康或生命安全。
例如：照顧者沒有為長者提供足夠飲食、衣服、住宿、醫療、護理等。

4 侵吞財產

任何涉及剝奪長者的金錢、財產和資產，或妄顧長者利益的行為。
例如：未經長者知悉或同意下，取用長者的金錢和財物或資產。

5 遺棄長者

在欠缺合理原因下，長者被負責提供照顧或監護者離棄，而對長者身體或心理造成傷害。
例如：故意將患有癡呆症的長者帶往陌生地方後離去，使他/她不能自行返回住所。

6 性虐待

性侵犯或非禮長者。
例如：向長者展示自己的性器官、非禮及強迫進行性行為。

身體虐待

身體表徵

- 瘀傷、骨折、肌肉撕裂、多處傷疤、內臟受傷、燒傷及燙傷等

行為表現

- 不願意接受醫療檢驗
- 被詢問有關受傷過程時，不願意透露有關資料
- 重覆強調傷勢是因自己不小心造成或說話前後矛盾
- 受傷後延遲接受所需的醫療服務
- 不尋常地向不同的醫生尋求醫療服務
- 企圖自殺

疏忽照顧

身體表徵

- 體重暴跌/極低
- 長期長出褥瘡
- 經常骯髒
- 脫水
- 營養不良
- 經常生病

行為表現

- 經常或長時間在無人陪伴下到處遊蕩明顯地飲食無規律而無人理會
- 明顯缺乏食慾而無人理會

精神虐待

行為表現

- 非常被動
- 企圖自殺
- 避免與人接觸

情緒表現

- 有抑鬱傾向
- 常表現得驚惶失措
- 害怕照顧者
- 情緒波動
- 歇斯底里
- 疏忽照顧

侵吞財產

行為表現

- 透露失去了原本擁有的財物/金錢/資產/樓宇等
- 在經濟充足的情況下，卻缺乏日常生活基本物資（例如食物、衣物等），並不能支付基本日常生活開支（例如水電費）
- 長者突然把銀行戶口、樓宇屋契等轉名
- 長者無故開設聯名戶口

遭受遺棄

行為表現

- 長期單獨逗留在街上/公園/商場等
- 長期骯髒
- 在醫院無人探望

性虐待

身體表徵

- 胸部/生殖器官瘀傷
- 無法解釋的外生殖器官、陰道、肛門等流血
- 無法解釋的性病
- 無法解釋的尿道炎

行為表現

- 性態度/性行為有極大轉變
- 過度手淫
- 見到懷疑施虐者表現得非常恐慌



虐老的高危因素

個人因素:

- 社交網絡薄弱
- 依賴別人照顧

照顧者因素:

- 缺乏護老知識
- 缺乏支援網絡
- 本身年老體弱

家庭因素:

- 家庭關係不和
- 家庭結構轉變
- 家庭暴力歷史
- 家人不良嗜好
- 家庭經濟困難
- 居住環境狹窄

