

請致電24小時熱線 **18281**

被虐不是你的錯，
 逃避只會令虐待事件惡化，
 主動尋求協助，
 芷若園會伴你找到出路。

轉介及支持服務
 為被虐長者或其家庭轉介至社會福利署、非政府機構或其它相關機構，以獲得所需服務和保障。

短期住宿服務*
 為有需要緩衝避靜或庇護的被虐長者提供不多於兩星期的短期住宿服務。
 (*將於2008年初啟用，2008年前會轉介有需要人士至其它機構的臨時住宿服務)

外展服務
 於社會福利署辦公時間以外為被虐長者提供即時外展服務。

24小時熱線
 由專業註冊社工接聽24小時熱線，為被虐長者提供即時危機評估及輔導。

芷若園支援被虐長者的服務



虐老危機自我評估

你過去一年有沒有出現以下情況?	有	沒有
1. 被認識別人的人以物件或武器攻擊。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 被認識的人推撞、打、踢、或掌摑。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 被認識的人無理批評、喝罵、威嚇、侮辱。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 被認識的人無理地阻止你與其他親友接觸。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 沒有獲得足夠及妥善的飲食或衣服。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 沒有獲得足夠及妥善的住宿、醫療、或護理。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 你的財政被認識的人控制。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. 你的金錢被認識的人侵吞。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. 被送入醫院或/院舍後親人便失去聯絡。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. 被迫接受任何性要求，如性接觸、性交。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

如你遇到以上任何一項事件，你正可能處於被虐危機當中，請盡快向信任的人或社工求助，以免問題惡化，並得到適當的協助和支援。

如你正受到虐待，你應該……

- 保持冷靜** 保持頭腦清醒、冷靜，以作正確決定及行動。
- 忍一時** 盡量避免刺激施虐者的情緒，暫時停止對話。
- 退一步** 首要確保自己的安全，情況危急時應該：立即離開現場，逃到安全的地方；攜帶少量金錢及身份證到親友家中暫避。
- 即時求助** 及早向信任的人或專業人士求助。如遇即時危險，立即致電警方求助。



虐老的定義

「虐老」的定義是指「傷害長者福祉或安全的行為，或不作出某些行為以致長者的福祉或安全受到傷害。」



虐老的六種形式

1 身體虐待

對長者造成身體傷害或痛苦，而這些傷害乃非意外或由於沒有任何預防措施所引致的。

例如：推撞、拳打腳踢、或以對象或武器襲擊。

2 精神虐待

任何可危害或損害長者心理健康的行為或態度。

例如：喝罵、羞辱、孤立、恐嚇、威脅、侵犯長者私隱、在不必要的情況下限制長者的活動範圍或自由等。

3 疏忽照顧

嚴重或長期忽視長者生活上的基本需要，以致危害長者健康或生命安全。

例如：照顧者沒有為長者提供足夠飲食、衣服、住宿、醫療、護理等。

4 侵吞財產

任何涉及剝奪長者的財富，或妄顧長者利益的行為。

例如：未經長者同意下，取用長者的財物、金錢或資產。

5 遺棄長者

在欠缺合理原因下，長者被負責提供照顧或監護者離棄，而對長者身體或心理造成傷害。

例如：故意將患有痴呆症的長者帶往陌生地方後離去，使他/她不能自行返回住所。

6 性虐待

性侵犯長者。

例如：向長者展示自己的性器官、非禮及強迫進行性行為。



為何許多長者也不願求助?

疑慮1 害怕家醜外傳，覺得沒有面子。

事實1 在社工介入的過程，除非涉及長者的人身安全而需要作出即時危機處理，否則一切事情都會絕對保密。

疑慮2 認為被家人虐待只是家事，外人未必能明白和協助，故希望「大事化小」而不願意報警。

事實2 若長者長期採取啞忍的態度，只會令施虐者變本加厲。因此，盡早尋求社工的協助可避免事件惡化甚至發生悲劇。社工亦會尊重長者的決定，報警與否不會影響服務的提供。

疑慮3 生活和經濟上都需要依賴施虐者，擔心求助後施虐者會被檢控，生活會受到影響。

事實3 社工介入跟進事件並不等於要將長者遷離原有居所，或控告施虐者。因為社會會用不同方法提供服務，亦會協助長者解決困難。

疑慮4 長者會認為自己年紀大亦不久於人世，所以會採取忍讓包容的態度。

事實4 每位長者都有權活得有尊嚴，每一天都應該享受生活及保障自己的權益及安全。

XX!



預防虐老心法

清楚權益

清楚自己的權益，明白「虐老」是不可容忍的行為。

身心康泰

注意自己身心健康，保持自我照顧能力。

良好關係

與朋友及家人保持良好的關係，有助鞏固支援網絡。

積極參與

多參與社區內、家人和朋友之間的活動，以減低與時代脫節或社交疏離的機會。

財政管理

學習管理個人財產，避免過於依賴或相信別人替自己作資產管理。

